

# Kostenarten als Kalkulationsgrundlage im Versicherungsbetrieb

1. Transferkosten (= Anbahnungskosten)
  - 1.1 Provisionen
  - 1.2 Reisekosten
  - 1.3 Bearbeitungskosten
    - 1.3.1 Kommunikationskosten
    - 1.3.2 Personalkosten
    - 1.3.3 Materialkosten
    - 1.3.4 Betriebsmittelkosten
    - 1.3.5 IT-Kosten
    - 1.3.6 Steuern und Gebühren
  - 1.4 Kalkulatorische Kosten
2. Transformationskosten (= Vertragsüberwachungs- und -anpassungskosten)
  - 2.1 Provisionen
  - 2.2 Reisekosten
  - 2.3 Bearbeitungskosten
    - 2.3.1 Kommunikationskosten
    - 2.3.2 Personalkosten
    - 2.3.3 Materialkosten
    - 2.3.4 Betriebsmittelkosten
    - 2.3.5 IT-Kosten
    - 2.3.6 Steuern und Gebühren
  - 2.4 Kalkulatorische Kosten
3. Kompensationskosten (= Risikokosten)
  - 3.1 Schadenkosten f.e.R.
  - 3.2 Rückversicherungskosten
  - 3.3 Schadenbearbeitungskosten
    - 3.3.1 Kommunikationskosten
    - 3.3.2 Personalkosten
    - 3.3.3 Materialkosten
    - 3.3.4 Betriebsmittelkosten
    - 3.3.5 IT-Kosten
    - 3.3.6 Gutachterkosten
    - 3.3.7 Rechtsanwaltsgebühren
    - 3.3.8 Prozesskosten
  - 3.4 Kalkulatorische Kosten